



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO
SECCIÓN DE POSTGRADO DE LA FACULTAD
DE EDUCACIÓN

TESIS

EL LIDERAZGO EN RELACIÓN CON LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
DISTRITO DE CHORRILLOS, UGEL 07-SAN BORJA 2012

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER CON MENCIÓN EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:
ELVIS MARTIN ACUÑA CHAVEZ

ASESOR:
DR. LUIS ALEJANDRO GUILLEN RAMÍREZ

LIMA - PERÚ
2012

DEDICATORIA

A mis queridos padres EULOGIO y DORILA, por la educación que me brindaron, su constante apoyo y la confianza que hasta ahora tienen en mí.

A mi querida esposa JAZMIN, su amor es fuente de inspiración y energía.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento sincero a todos los docentes que colaboraron con la preparación del presente trabajo, sobre todo al Dr. Luis Guillen, quien con sus enseñanzas contribuyó sobremanera en su estructuración.

PRESENTACIÓN

La tesis titulada “EL LIDERAZGO EN RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, UGEL 07 – SAN BORJA”, 2012. Tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el liderazgo practicado por los directores y la gestión administrativa, en las I.E. de Chorrillos. Para la elaboración del presente trabajo de investigación nos hemos ceñido con rigurosidad el esquema de presentación de la tesis; que la misma casa de estudios nos proporcionó, seguimos una secuencia coherente de etapas, pasos y operaciones, es decir obedecemos un orden racional, reflexivo y crítico, todo ello en estricto cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo con miras a obtener el grado de Magister, con mención en Administración de la Educación.

La tesis presentada destaca aspectos importantes del Liderazgo y puntos sustanciales sobre Gestión Administrativa, hemos revisado conceptos vigentes y actualizados que nos permitieron responder a los problemas planteados. La metodología empleada contribuye sobremanera en la validación de nuestra conjetura, siendo los resultados confirmatorios respecto de nuestra perspectiva.

Con lo manifestado esperamos que nuestra obra de investigación contribuya al que hacer científico y brinde respuestas satisfactorias y convincentes a los interesados en el tema.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	17
1.2	Formulación del problema	19
	1.2.1 Problema general	19
	1.2.2 Problemas específicos	19
1.3	Justificación	19
1.4	Limitaciones	21
1.5	Antecedentes	23
1.6	Objetivos	35
	1.6.1 objetivo general	35
	1.6.2 objetivos específicos	35

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1	Bases Teóricas	37
	2.1.1 Liderazgo	37
	2.1.2 Enfoques del Liderazgo	40
	2.1.3 Estilos de Liderazgo	49
	2.1.4 Características del Líder	56

2.1.5	El Líder Directivo	59
2.1.6	Sistemas de Liderazgo	63
2.1.7	Un Buen Líder, una Buena Gestión	65
2.1.8	Cambios en la Institución, Tarea del Líder	66
2.1.9	Roles del Líder	68
2.1.10	Liderazgo e Inteligencia Emocional	70
2.2	Gestión Administrativa	73
2.2.1	Estilos de Administración	76
2.2.2	Planeación	80
2.2.3	Pasos de la Planeación	86
2.2.4	Toma de Decisiones	87
2.2.5	Organización	91
2.2.6	Autoridad	94
2.2.7	Tipos de Autoridad	98
2.2.8	Dirección	100
2.2.8.1	Comportamiento de los Directores	102
2.2.8.2	Actividades del Directivo como Líder y como Gestor	103
2.2.9	Dirección: creatividad e innovación	104
2.2.10	Dirección: Motivación	105
2.2.11	Comunicación	106
2.2.12	Control	109
2.2.13	Etapas del Proceso de Control	110
2.2.14	Lineamientos Para un Buen Control	112
2.2.15	Técnicas de Control	114
2.2.16	Control del Desempeño General	119
2.3	Marco Conceptual	120

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	127
3.1.1.	Hipótesis Principal	127
3.1.2.	Hipótesis secundarias	127

3.2	Variables	127
3.2.1.	Variable X: Liderazgo	127
3.2.1.1.	Definición Conceptual	127
3.2.1.2.	Definición Operacional	128
3.2.1.3.	Indicadores y operacionalización de variables	129
3.2.2.	Variable Y: Gestión administrativa	129
3.2.2.1.	Definición Conceptual	129
3.2.2.2.	Definición Operacional	130
3.2.2.3.	Indicadores y operacionalización de variable	130
3.3.	Metodología	131
3.3.1.	Tipo y método de estudio	131
3.3.2.	Diseño de estudio	132
3.4.	Población y Muestra	133
3.4.1.	Población	133
3.4.2.	Muestra	133
3.5.	Método de Investigación	134
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	134
3.6.1.	Instrumentos	134
3.6.2.	Técnicas de recolección de datos	135
3.6.3.	Método de análisis de datos	136
3.7.	Validez y confiabilidad del Instrumento	137
3.8.	Diseño estadístico	144
3.9.	Validación de hipótesis	146
3.10.	Análisis Descriptivo	146
3.10.1	Análisis e Interpretación de las características de la muestra	146

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1.	Estadística Descriptiva	151
4.1.1.	Variable Liderazgo	151
4.2.	Test de Normalidad Kolmogorov - Smirnov	152
4.3.	Análisis e interpretación de los resultados de la prueba De hipótesis	155

4.3.1. Resultados de Liderazgo y Gestión Administrativa	155
4.3.2. Resultados de Orientación y Gestión A.	156
4.3.3. Resultados de Organización y Gestión A.	157
4.3.4. Resultados de Ejecución y Gestión A.	159
4.3.5. Resultados de Mediación y Gestión A.	160
4.4 Discusión	165
CONCLUSIONES	168
SUGERENCIAS	172
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	173
ANEXOS	181
ANEXO N° 1: matriz de consistencia	182
ANEXO N° 2: Tabla de evaluación de juicio de expertos	185
ANEXO N° 3: Instrumentos	186
ANEXO N° 4: validación de expertos	190
ANEXO N° 5: Operacionalización de variables	206
ANEXO N° 6: Matriz instrumental	207
ANEXO N° 7: Definición operacional	208

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Definición operacional de la variable liderazgo	129
Tabla 2: Definición operacional de la variable Gestión Administrativa	130
Tabla 3: Operacionalización de variables	131
Tabla 4: Población y muestra	133
Tabla 5: Matriz para la elaboración de instrumentos	135
Tabla 6: Cuadro de coeficiente de validación de Instrumentos	139
Tabla 7: Criterios de confiabilidad	140
Tabla 8: Estadísticos de fiabilidad de la variable liderazgo	141
Tabla 9: Estadísticos de fiabilidad de la variable gestión A.	141
Tabla 10: Prueba de Kolmogorv Smirnov para la Variable Liderazgo	142
Tabla 11: Prueba de Kolmogorv Smirnov para la Variable Gestión Administrativa	143
Tabla 12: Comparación de medios aritméticos de la variable Liderazgo	151
Tabla 13: Prueba de Kolmogorv Smirnov para la Variable Liderazgo	153
Tabla 14: Prueba de Kolmogorv Smirnov para la Variable Gestión Administrativa	154
Tabla 15: Coeficiente de correlación de Pearson de Liderazgo y Gestión A.	155
Tabla 16: Coeficiente de correlación de Pearson de Orientación y Gestión A.	157
Tabla 17: Coeficiente de correlación de Pearson de Organizador y Gestión A.	158
Tabla 18: Coeficiente de correlación de Pearson de Ejecutor y Gestión A.	159
Tabla 19: Coeficiente de correlación de Pearson de Mediador y Gestión A.	161

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Estilos de liderazgo	50
Figura 2: Modelo de liderazgo situacional	54
Figura 3: Planeación	81
Figura 4: Figura de barras de la muestra	147
Figura 5: Figura de áreas: género de la muestra	147
Figura 6: Figura de áreas: nivel de la muestra	148
Figura 7: Tiempo de servicios	149
Figura 8: Comparación de medias aritméticas de la variable liderazgo	152
Figura 9: Dispersión de Liderazgo y Gestión A.	156
Figura 10: Dispersión de Orientador y Gestión A	157
Figura 11: Dispersión de Organizador y Gestión A.	159
Figura 12: Dispersión de Ejecutor y Gestión A.	160
Figura 13: Dispersión de Mediador y Gestión A	161

RESUMEN

El trabajo de investigación detalla y explica variadas teorías referidas a las variables liderazgo y gestión administrativa, el objetivo de esta investigación es determinar la relación e interacción entre las variables mencionadas. Lo que propició plantear la hipótesis principal: “El liderazgo de los directores se relaciona significativamente con la gestión administrativa en las I.E. de Chorrillos”. Es un tipo de investigación básico, diseño no experimental de nivel descriptivo – correlacional, de corte transeccional. Para la recolección de la información se aplicaron encuestas a cada personal docente, el procesamiento de la información se llevó a cabo por expertos en estadística, los mismos que validaron la hipótesis principal. Se tomó una muestra de 221 docentes, pertenecientes a 6 instituciones educativas, tomando el 50% aproximadamente del número de docentes de cada entidad. Los resultados de la prueba de hipótesis, nos ofrece según el coeficiente de correlación de Pearson entre el Liderazgo y la Gestión Administrativa, un puntaje de 0.876; lo cual indica, según la escala de Pearson, que se tiene una correlación muy fuerte; en consecuencia se concluye que existe una relación significativa entre las variables arriba descritas.

Palabras claves: Liderazgo y Gestión Administrativa.

ABSTRACT

The research work details and explains various theories concerning the variables leadership and administrative management, the goal of this research is to determine the relationship and interaction between the variables mentioned above. What enabling pose the main hypothesis: "The leadership of the directors was significantly related to the administrative management in the I. E. of Chorrillos". It is a type of basic research, non-experimental design of descriptive level - correlational trans court. For collecting the information surveys were applied to each teaching staff, the information processing is carried out by experts in statistics, the same that validated the main hypothesis. We took a sample of 221 teachers, belonging to 6 educational institutions, belonging the approximately 50% of the number of teacher of each entity. The results of the hypothesis test, offers us according to the Pearson correlation coefficient between the leadership and Administrative Management, a score of 0,876 ; which indicates, depending on the scale of Pearson, who has a very strong correlation; consequently, it is concluded that there is a significant relationship between the variables described above.

Key Words: Leadership and Administrative Management.

INTRODUCCIÓN

El tema de investigación liderazgo en relación con la gestión resulta motivador. Nuestro interés por este tema surge a raíz de nuestra propia experiencia, a lo largo de mi vida profesional he podido comprobar que una institución, puede tener muchas necesidades, puede carecer de muchos servicios; pero eso no es motivo de fracaso, uno de los síntomas del fracaso es carecer de personas con dotes de líder aunado a una pésima gestión. Si una organización cuenta con personas comprometidas, personas que poseen habilidades, cualidades, características muy particulares, sin duda éstas, harán todo lo necesario para superar todas aquellas carestías, a través de acciones, actividades, manejo de estrategias, que tengan relación de manera directa o indirecta con la gestión. Ahora si una de estas personas, poseedoras de facultades descolantes, resulta ser el director de la entidad, entonces estamos seguros que el éxito de la gestión está garantizado, porque nuestra posición es que el liderazgo y la gestión administrativa tienen una relación directamente proporcional, es decir, a mayor liderazgo mayor éxito en la gestión. El liderazgo del director influye directamente en la función administrativa de la entidad, por lo que la máxima autoridad debe ser capaz de conducir de manera conveniente la institución, debe desempeñarse con eficiencia y eficacia bajo una sola premisa, alcanzar los resultados, las metas, los objetivos programados. Es necesario precisar que el liderazgo del director no está ligado únicamente a su preparación académica y/o experiencia, a ello debe sumarse sus actitudes particularmente en cuanto a la práctica de valores, equilibrio emocional, habilidades técnicas, habilidades sociales, carisma y sobre todo saber tomar decisiones. Existen muchas aristas que permiten relacionar el liderazgo con la gestión, el documento presentado se centra en lo que compete a la función; es decir, destacamos las funciones del líder, tales como orientador, organizador, director y/o ejecutor y mediador, respecto de la gestión administrativa tomamos como marco de referencia las funciones administrativas, como son planificación, organización, dirección y control. Establecemos una relación entre tales dimensiones descritas, para poder dar respuesta al problema motivo de

investigación. Tenemos una posición, que el director de una institución educativa, debe ser una persona conocedora de su realidad, debe poseer cualidades que le permitan destacar de los demás, debe asumir su rol de manera íntegra, comprometerse con los objetivos de la organización, dejar de lado sus intereses particulares y asumir los intereses comunes, preocuparse por sus colaboradores; si a lo descrito le añadimos los conocimientos básicos de administración, contaremos con una persona idónea para el cargo. La realidad es inconstante, lo que hasta ayer fue exitoso hoy tal vez ya no lo es; siendo nuestro mundo cambiante debemos nosotros cambiar con él. Una institución debe también someterse a cambios, renovarse constantemente, pero ella no lo puede hacer por sí misma, la institución está sujeta a lo que sus miembros decidan. Sabemos que los cambios de rumbo, los procesos de innovación están condicionados a lo que los directivos decidan, si bien es cierto todos los involucrados aportan con iniciativas, quien decide al final es el “jefe”. Entonces las autoridades deben tener la suficiente capacidad para afrontar retos, tomar decisiones, encaminar la institución hacia el éxito. Una vez más destaco, el director debe ser un líder, una persona que ofrezca seguridad y convenza a sus seguidores de que el secreto del éxito está en uno mismo y el progreso está garantizado si todos asumen su compromiso.

En suma, el presente trabajo de investigación considera conocimientos sobre temas de liderazgo y gestión, a los cuales le otorgamos un sentido de relación directa, respaldados por los resultados de las pruebas estadísticas realizadas, lo que nos permite aseverar que nuestra hipótesis es correcta por lo tanto aceptada: existe una relación significativa entre el liderazgo y la gestión administrativa, en las instituciones educativas integrantes de la muestra. La tesis presenta cuatro capítulos; el capítulo uno, está referido al problema que es materia de investigación, lo que a su vez encuadra el planteamiento del problema, presentamos un diseño acerca de lo queremos investigar; la formulación del problema que es esencialmente el enunciado que hemos decidido investigar; consecutivamente se presenta la justificación, donde se exponen las razones de investigación; agregamos los antecedentes de la investigación, para reforzar los fundamentos presentados. Finalmente se presentan los objetivos de la

investigación, puntos claves que manifestamos tener como metas alcanzar. El capítulo dos, denominado Marco Teórico, constituye el soporte teórico del estudio sobre los temas de investigación, tales como liderazgo y gestión administrativa. El capítulo tres, contiene al Marco Metodológico de la investigación. Aquí exponemos nuestras hipótesis, las variables en su definición conceptual y operacional, la metodología aplicada, tipo de estudio, diseño, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y, los métodos de análisis de datos. El capítulo cuatro, contiene la presentación de los resultados, los mismos que están en concordancia con la definición operacional de las variables, esta exposición de resultados anexa Figuras estadísticas. Contiene además el análisis e interpretación de los resultados, describiéndose la correlación significativa que existe entre el liderazgo y gestión; demostrándose de manera categórica contar con los juicios ineludibles para establecer que la hipótesis propuesta en esta tesis se acepta. Como capítulo final, se presentan las conclusiones y sugerencias; donde se registran los resultados que hemos obtenido de la prueba de hipótesis, las sugerencias y/o aportes que en calidad de investigador presento con la firme intención de intervenir positivamente en la solución del problema estudiado.